

PROJECT DOCUMENTATIE

Responsive Multi-Device Design



HvA-emailadres of HvA-ID (zonder @hva.nl)

Wachtwoord

Login

[Wachtwoord vergeten?](#)



Hoot-Hoot

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1.0 Het onderzoek	4
• 1.1 Beschrijving van het idee1.1	4
• 1.2 User Requirements	5
• 1.2.1 MoSCoW	6
• 1.3 Job Stories	7
• 1.4 Overall User Scenario en User Profile	8
• 1.5 Storyboard	8
2.0 Schetsen en Iteraties	9
• 2.1 Eerste schetsen (Desktop)	9
• 2.2 Eerste schetsen (Mobiel)	10
• 2.3 D.E.T.A.I.L.S.	11
3.0 Wireframes & Iteraties	12
3.1 Wireframe Desktop Versie 1	12
3.2 Feedback Wireframe Desktop	13
3.3 Definitieve Wireframe Desktop	14
3.4 Wireframes Mobiel Versie 1	15
3.5 Feedback Wireframe Mobiel	16

3.6 Definitieve Wireframe Mobiel	17
4.0 UI-STACK	18
4.1 UI-State Desktop	18
4.2 UI-State Mobiel	20
5.0 Ideation & Referentie	21
5.1 Screenflow 1 MAPIQ - Hogeschool van Amsterdam	21
6.0 Definitieve Ontwerp	25
6.1 Schermen van de desktop	25
6.2 Schermen van de mobiel	29
6.3 Screenflow Desktop	31
6.4 Screenflow Mobiel	32
7.0 Bronvermelding	33

1.0 Het onderzoek

• 1.1 Beschrijving van het idee1.1

Concept : Onderwijs

Een (web)applicatie voor het reserveren van verschillende typen studieruimtes op school met multi-device ervaring op zowel desktop, tablet en mobiel.

Voor

Desktop

Deze format is bedoelt voor iedereen, maar legt vooral focus bij **Onervaren Gebruikers en Gebruikers die niet zo bekend zijn met het schoolterrein en de bijbehorende faciliteiten**. Het voornaamste doel van deze stap van de multi-device ervaring is om de gebruiker te helpen bij het vinden van de gewenste studieruimte met bijpassende faciliteiten zoals beamers en oplaadstations. De gebruiker krijgt, op visuele wijze, veel informatie verstreken. De gebruikers van de applicatie kunnen het schoolgebouw d.m.v. 2D/3D plattegronden bezichtigen, en een navigatieroute starten naar de studieruimte toe. Om deze reden is het niet handig om deze informatie via de mobiel te verstrekken, maar via de desktop.

Mobiel

Deze format is bedoelt voor **Ervaren Gebruikers**. De gebruiker is bekend met de applicatie, en kent het schoolterrein als zijn broekzak. De gebruiker heeft al een idee voor ruimte die hij wil boeken, en wil dit op een snelle manier uitvoeren. Overigens kunnen gebruikers snel en eenvoudig oude reserveringen opzoeken, de beschikbaarheid van de studieruimte controleren en deze studieruimtes uiteindelijk (her)boeken. Omdat er weinig visuele informatie wordt verstreken, en de gebruikers snel toegang willen tot informatie en het boeken van studieruimtes, is dit de reden waarom 'mobiel' het beste device is voor deze format.

Tijdens

Mobiel

Deze format is bedoelt voor **alle gebruikers die de studieruimte betreden**. Het is de bedoeling dat gebruikers een sleutelcode moeten kunnen laten zien om toegang te kunnen krijgen tot de faciliteiten van de studieruimte. De gebruiker kunnen via de telefoon een QR-code laten inscannen.

Na

Mobiel

Deze format is bedoelt voor **alle gebruikers die de studieruimte hebben verlaten**. De gebruikers kunnen hun ervaringen van de studiesessies beoordelen en terugzien in de lijst van bezochte studieruimtes. Het is de bedoeling dat de gebruikers een favoriete studieruimte kunnen ontdekken, en kunnen bepalen waar bij de volgende keer wel of niet beter kunnen studeren. Het doel van deze fase is om uiteindelijk alle gebruikers over te zetten naar mobiel, omdat men snel en eenvoudig toegang kunnen krijgen via mobiel.

• 1.2 User Requirements

User Requirement	Benodigde Functionaliteit
De gebruiker wil...	De applicatie moet..
1. Aanmelden via de applicatie;	1. Een Login-functie hebben;
2. Wachtwoord opnieuw aanvragen;	2. Een Vergeet-wachtwoord-functie hebben;
3. Een studieruimtes reserveren;	3. Een Zoek-functie & Agenda/ Kalender-functie hebben;
4. Zijn zoekopdracht kunnen filteren; onderscheid tussen studieruimtes vanuit verschillende gebouwen kunnen zien;	4. Een filter hebben voor.. a. Het selecteren van diverse schoolgebouwen; b. Zelfstudie of studie met meerdere mensen; c. Filter voor open- en gesloten studieruimtes;
5. Wel- en niet beschikbare studieruimtes in de vorm van feedforward kunnen laten zien;	5. Een Able/ Disabled-functie hebben als onderdeel van de User Interface;
6. Faciliteiten in de studieruimtes kunnen prioriteren en selecteren;	6. Een Filter (checkboxes / multi-select) hebben voor diverse faciliteiten binnen verschillende studieruimtes;
7. De beschikbaarheid van de studieruimtes in uren kunnen uitdrukken;	7. Een tijden en beschikbaarheid overzicht hebben;
8. Een bevestiging van de reservering kunnen ontvangen;	8. Een overzicht van alle actieve reserveringen hebben;
9. De deur van de studieruimte kunnen ontgrendelen;	9. Een sleutelcode via applicatie kunnen genereren;
10. Vieze studieruimtes kunnen rapporteren;	10. Foto's van vuile studieruimtes kunnen uploaden;
11. Een timer instellen voor pauze en het einde van de studiesessie;	11. Reminders kunnen versturen;
12. Studieruimtes kunnen opslaan en beoordelen	12. Een ratingsysteem en opslaan-knopje hebben

• 1.2.1 MoSCoW

Must Have	Should Have	Could Have	Would Have
Aanmelden via de applicatie;	Wachtwoord opnieuw aanvragen;	Agendapunten bijhouden van de gebruiker	Concentratie muziek afspelen
Een studieruimte reserveren;	Wel- en niet beschikbare studieruimtes in de vorm van feedforward kunnen laten zien;	Bevestiging van de reservering met sleutelcode delen naar vrienden en klasgenoten	
Onderscheid tussen studieruimtes vanuit verschillende gebouwen kunnen zien;	Vieze studieruimtes kunnen rapporteren;		
Faciliteiten in de studieruimtes kunnen prioriteren en selecteren;	Een timer instellen voor pauze en het einde van de studiesessie;		
Een bevestiging van de reservering kunnen ontvangen;	Studieruimtes kunnen opslaan en beoordelen		
De deur van de studieruimte kunnen ontgrendelen;			

• 1.3 Job Stories

Voor

1. " WANNEER ik thuis een studieruimte wil boeken op een onbekend schoolterrein, WIL IK hulp krijgen bij het navigeren, ZODAT IK niet hoeft te verdwalen. "

Benodigde Functionaliteit: 2D/3D plattegrond van de schoolcampus met een navigatiefunctie op de desktop

2. " WANNEER ik een studieruimte heb gereserveerd, WIL IK duidelijk kunnen zien dat mijn reservering is bevestigd, ZODAT IK geen verwarring hoeft te ervaren. "

Benodigde Functionaliteit: Overzicht/Lijst met actieve reserveringen

Tijdens

3. " WANNEER ik aankom bij de studieruimte, WIL IK moeiteloos de deur kunnen openen, ZODAT IK geen waardevolle tijd van mijn studiesessie hoeft te verspillen. "

Benodigde Functionaliteit: Sleutelcode op de telefoon

4. " WANNEER ik een vieze studieruimte betreedt, WIL IK dit kunnen doorgeven aan school, ZODAT IK niet de schuld krijg voor de viezigheid. "

Benodigde Functionaliteit: Een rating-systeem met de optie om foto's te kunnen uploaden op de tablet.

5. " WANNEER ik aan het studeren ben, WIL IK op tijd de studieruimte verlaten, ZODAT IK mijn andere afspraken niet hoeft te missen. "

Benodigde Functionaliteit: Een alarm/herinnering-functie op de tablet

Na

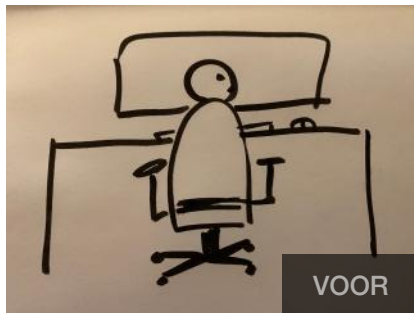
6. " WANNEER ik klaar ben met studeren, WIL IK de studieruimte kunnen opslaan en beoordelen, ZODAT IK bij de volgende keer "

Benodigde Functionaliteit: 2D/3D plattegrond van de schoolcampus met een navigatiefunctie op de desktop

• 1.4 Overall User Scenario en User Profile

Peter (23) is een tweedejaars CMD student op de Hogeschool van Amsterdam. Peter heeft met een klasgenoot afgesproken om na schooltijd samen te gaan studeren. De studenten kampen allebei met concentratieproblemen en houden er niet van om in publieke ruimtes te studeren. Peter heeft daarom besloten om een gesloten studieruimte op school te reserveren. Zo kunnen de twee samen ongestoord lesstoffen met elkaar bespreken.

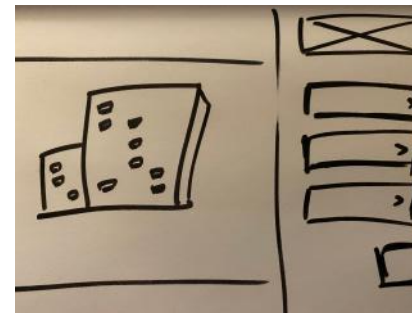
• 1.5 Storyboard



Het is avond. Peter zit thuis achter zijn computer huiswerk te maken.



Hij ziet in zijn agenda dat hij morgen een afspraak heeft staan om te gaan studeren met Robin.



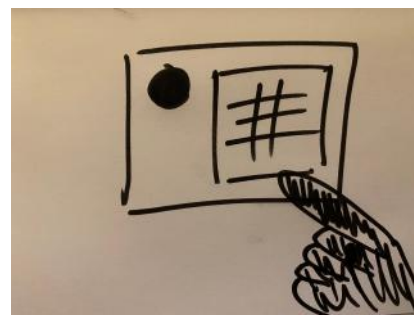
Peter opent de webapplicatie op zijn computer en reserveert een studieruimte voor morgen.



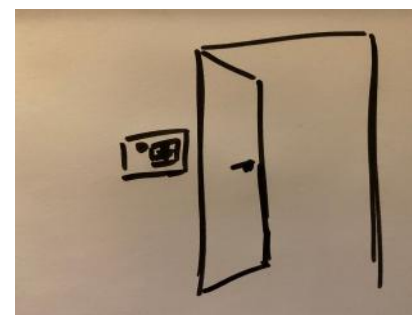
Peter is onderweg naar de studieruimte.



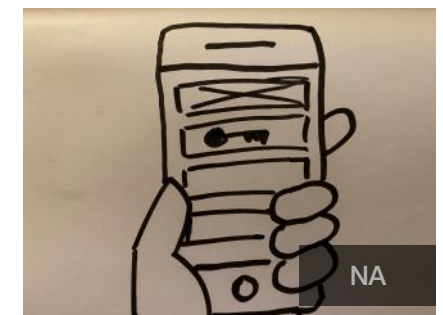
Peter pakt zijn mobiel erbij, en opent de applicatie om de QR-code te scannen



Peter scant de QR-code bij de deur



De deur is open, en Peter en Robin gaan naar binnen om te leren.

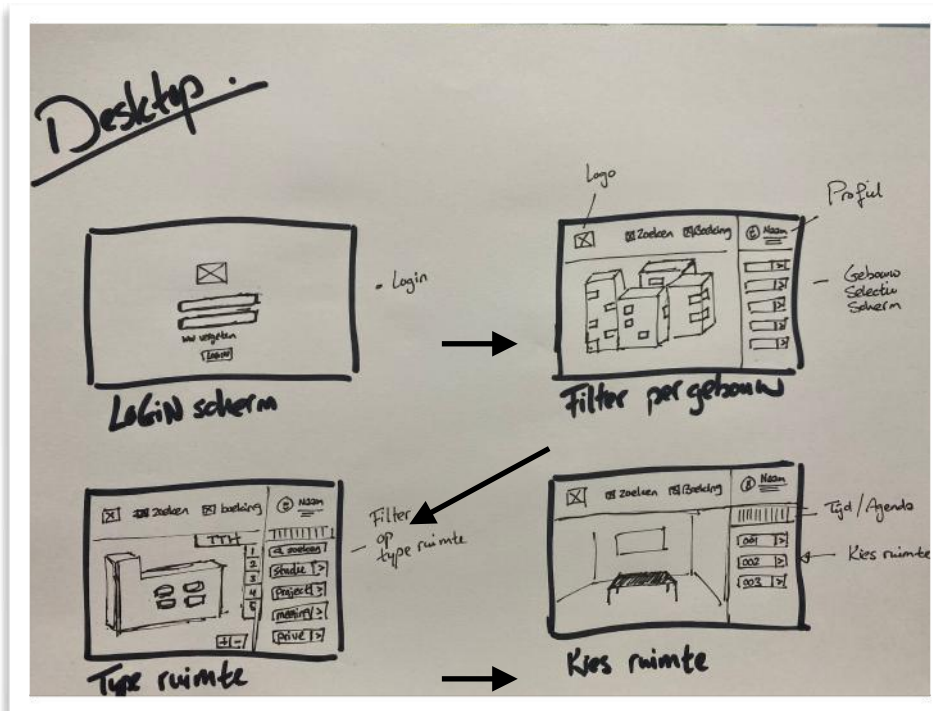


Peter zet een timer via de applicatie zodat hij weet wanneer hij kan vertrekken.

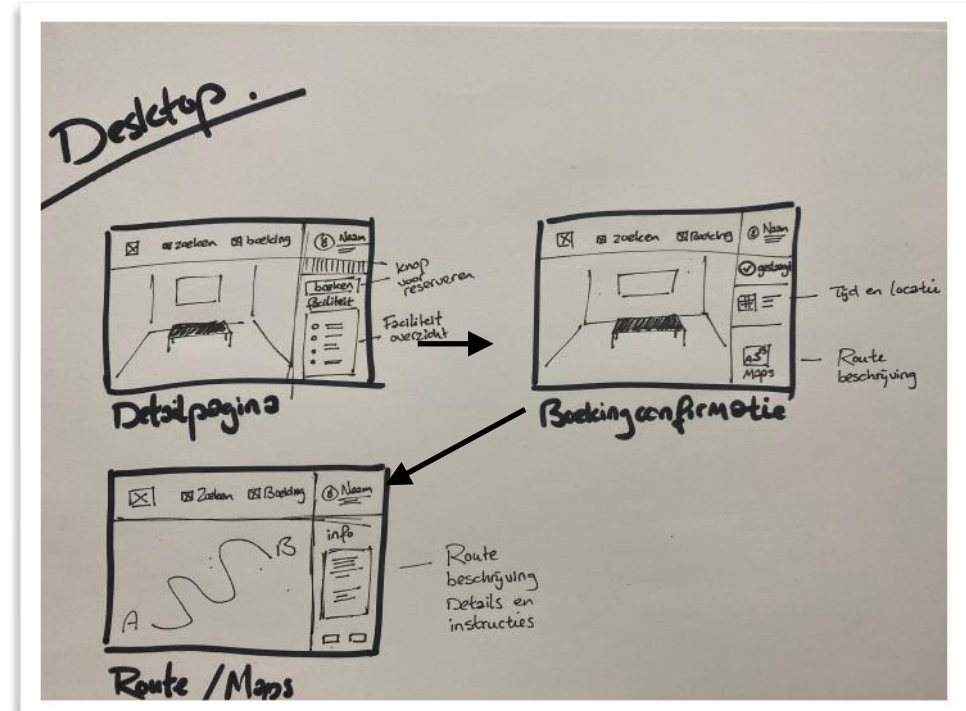
2.0 Schetsen en Iteraties

• 2.1 Eerste schetsen (Desktop)

De onderstaande schetsen vertellen het verhaal uit de



Peter zit achter zijn computer, en besluit om een studieruimte op school te reserveren. Peter meldt zich via de webapplicatie aan, en selecteert het gebouw waarin hij wil studeren. Peter filtert vervolgens de type studieruimte met de bijbehorende faciliteiten die hij denkt nodig te hebben voor zijn studiesessie, en selecteert het.

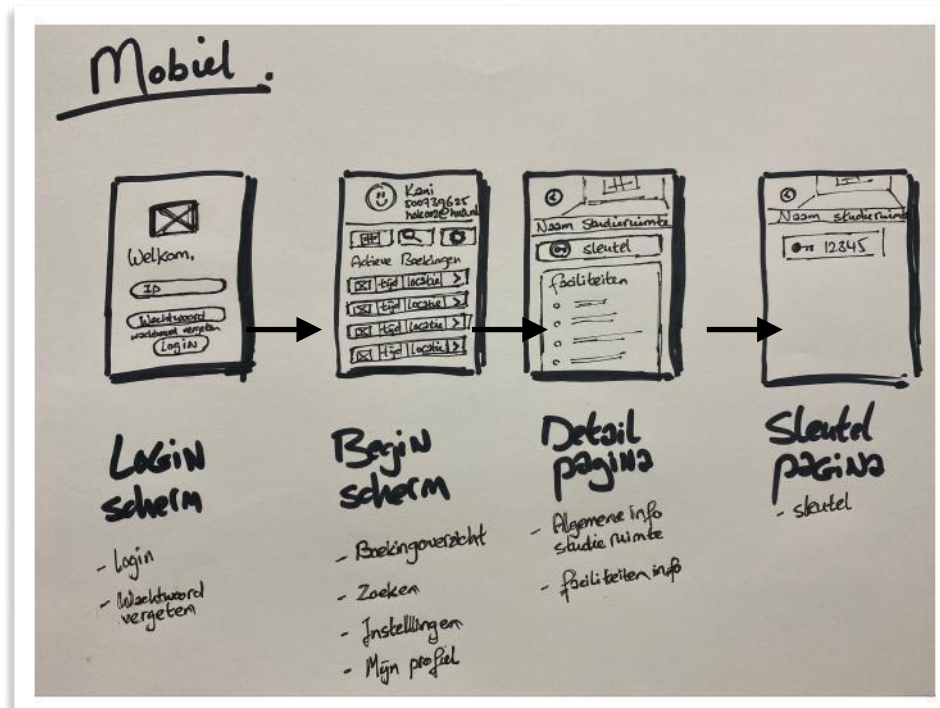


Peter controleert vervolgens of alle informatie klopt, en rondt de reservering af door op het boeking-knopje te drukken.

Peter heeft nog nooit hier gestudeerd. Om verwarring te voorkomen, controleert hij even waar de studieruimte zich bevindt d.m.v. de routebeschrijving-functie.

• 2.2 Eerste schetsen (Mobiel)

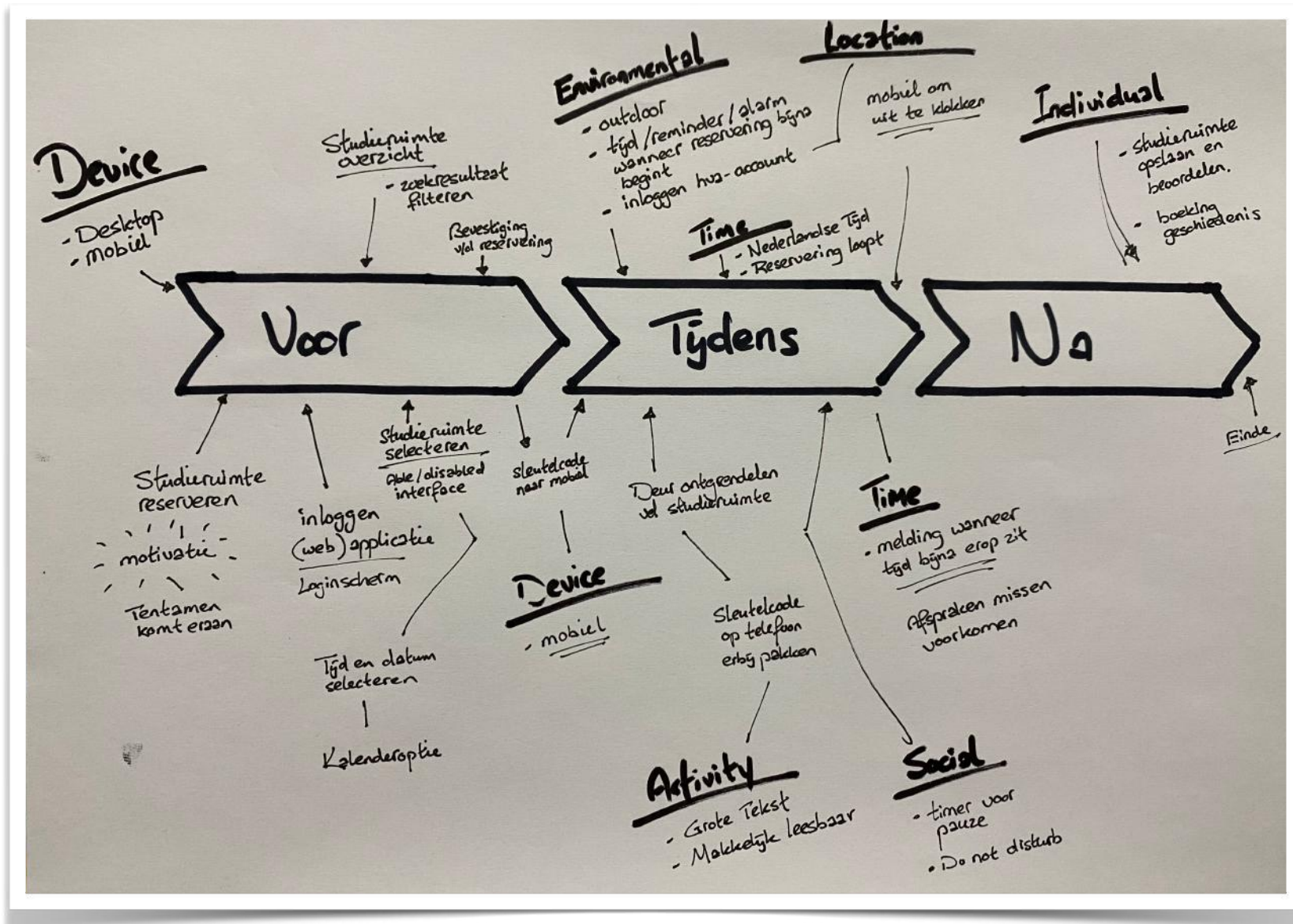
De gebruiker heeft een reservering staan bij een gekozen studieruimte. Er is nu sprake van een overstap op een ander elektronische apparaat.



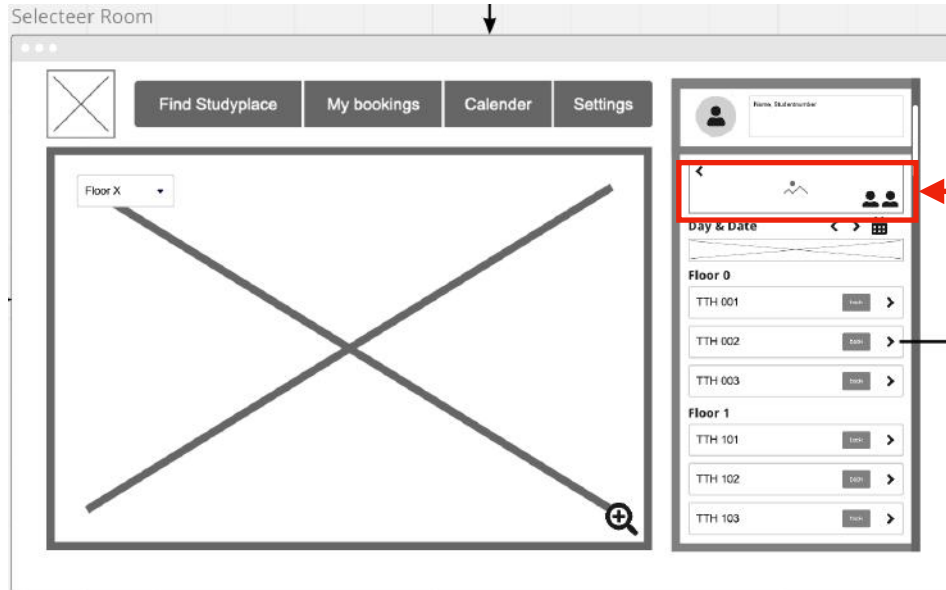
Peter logt in via zijn mobiel, en hij ziet meteen een overzicht met alle actieve reserveringen staan. Hij klikt op de reservering waar die van toepassing is, en komt op de detailpagina terecht. Hij ziet het sleutel-knopje staan, en drukt erop om de code te weergeven.

• 2.3 D.E.T.A.I.L.S.

Bij dit onderdeel worden de functionaliteiten, die de gebruiker doorloopt, per fase omschreven.



3.2 Feedback Wireframe Desktop



In mijn eerste versie van de flowchart kan de gebruiker pas de tijd en datum selecteren vlak nadat je de ruimte hebt geselecteerd.

Er werd mij verteld dat ik deze functie het beste vóór het selecteren van de ruimtes, zodat de gebruiker een beter overzicht krijgt van de beschikbaarheid op school.

En ik mocht niet zoveel 'kruisjes' gebruiken. Dit heb ik ook toegepast in mijn design.



BEFORE



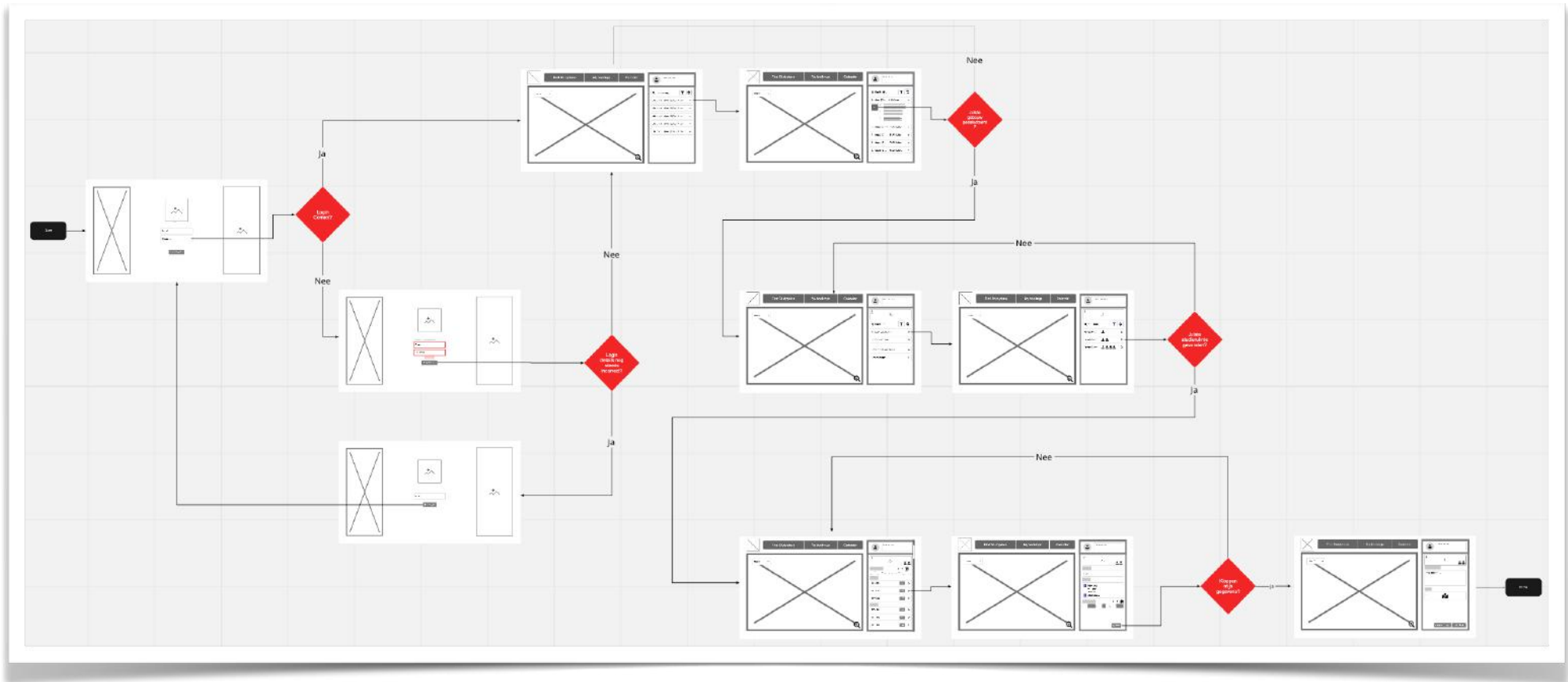
Ik heb ook als feedback gekregen wat aan mijn navigatiebalk te doen. Het ziet er 'analogisch' en 'ouderwets' uit.

AFTER

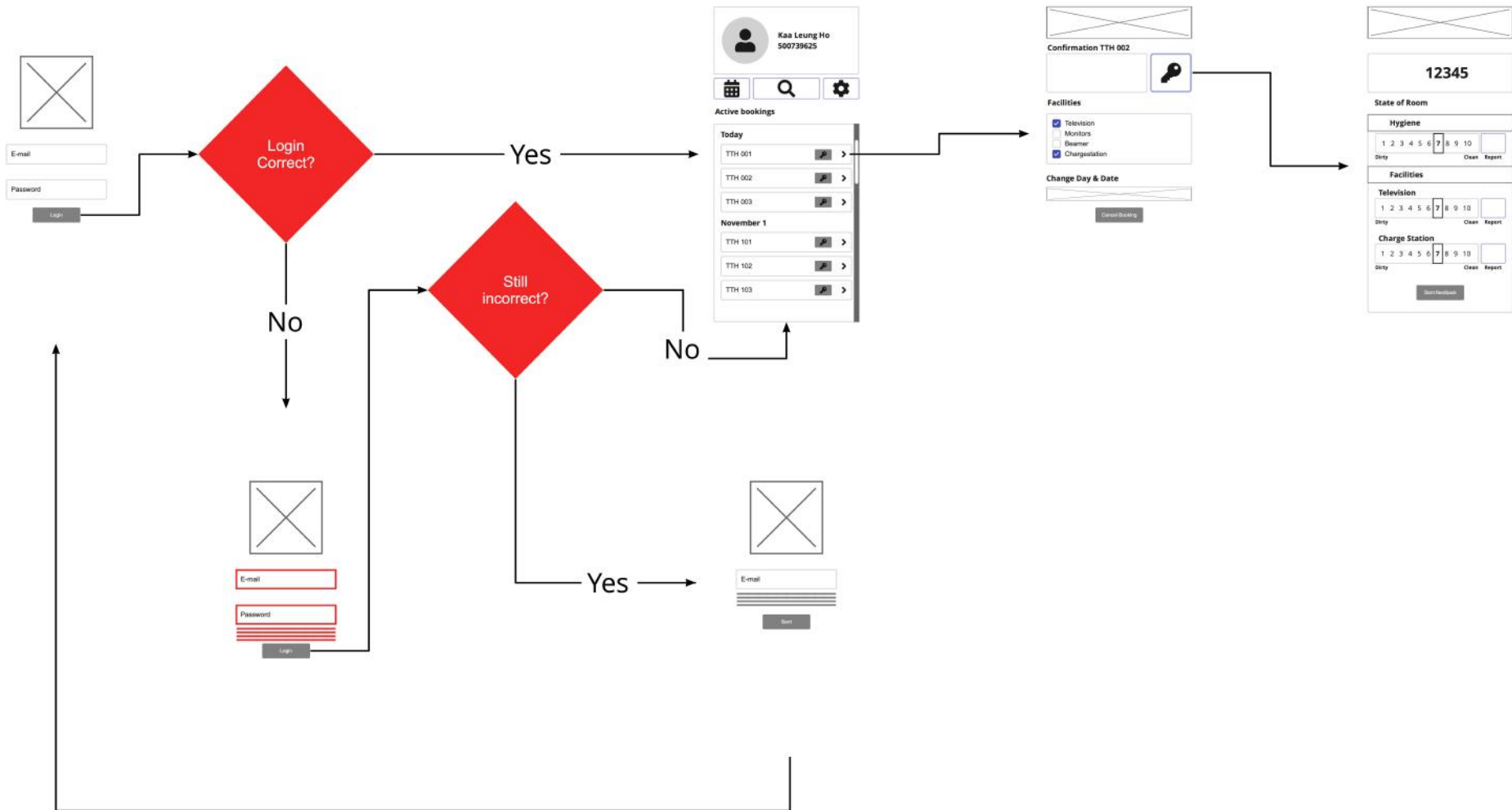


Ik heb vervolgens lopen experimenteren, en uiteindelijk heb ik een betere versie kunnen designen.

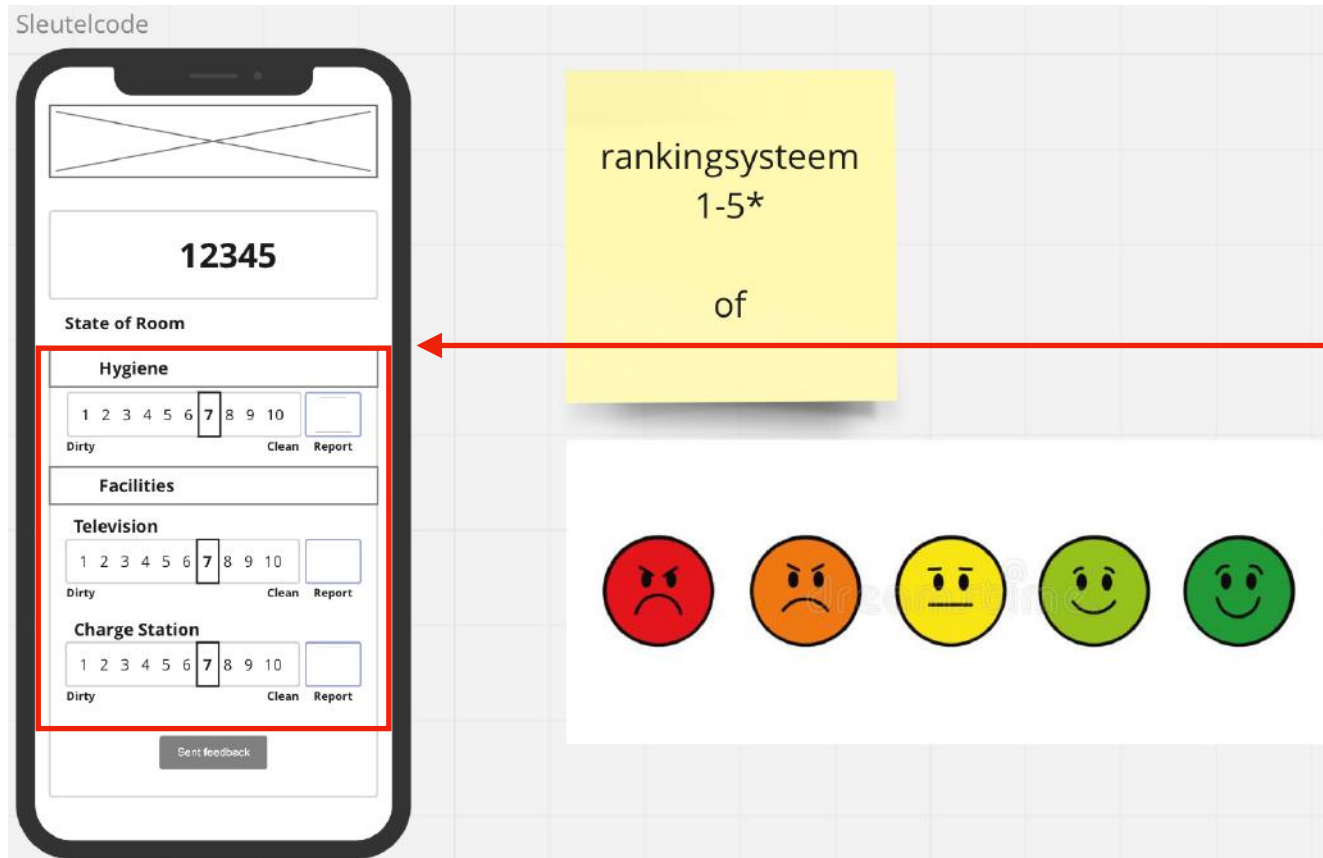
3.3 Definitieve Wireframe Desktop



3.4 Wireframes Mobiel Versie 1



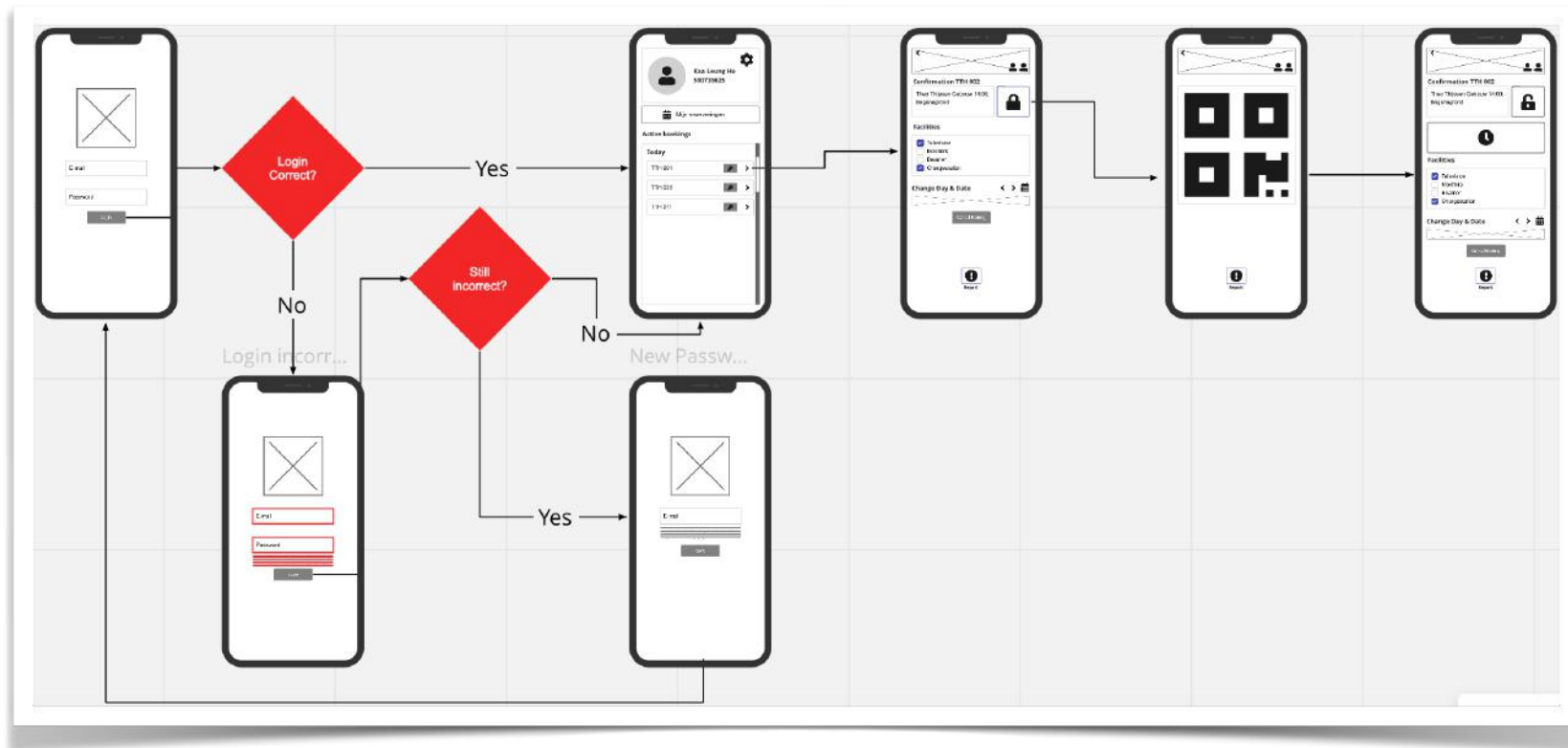
3.5 Feedback Wireframe Mobiel



Ik kreeg te horen dat mijn feedback-systeem niet nauwkeurig meet. Want was is het verschil tussen een 8 en een 10?

Er werd mij daarom geadviseerd om met 'smileys' te werken, om een beter beeld te kunnen krijgen over de tevredenheid van de gebruiker.

3.6 Definitieve Wireframe Mobiel

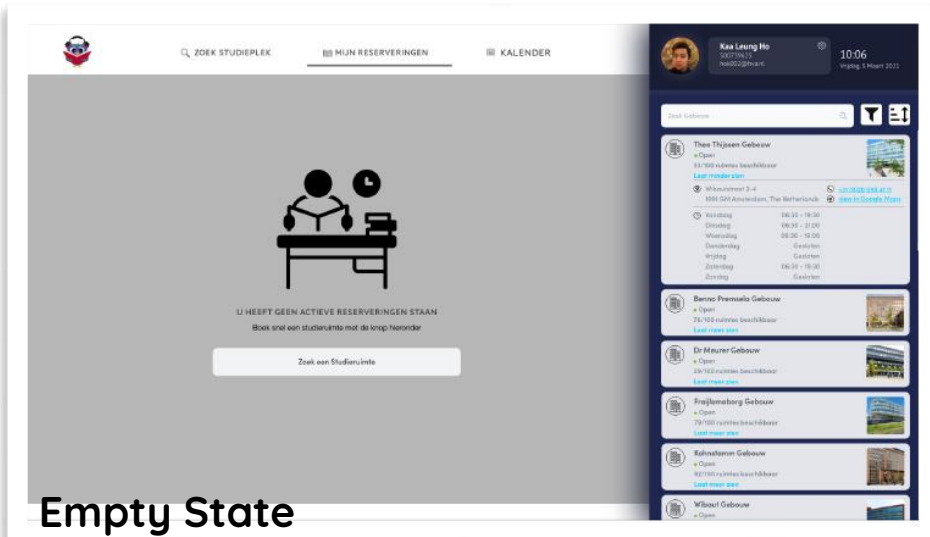


Ik heb het onderdeel waarbij gebruikers de staat van de studieruimte kunnen doorgeven naar school eruit gehaald omdat er onnodige stappen worden toegevoegd aan het proces.

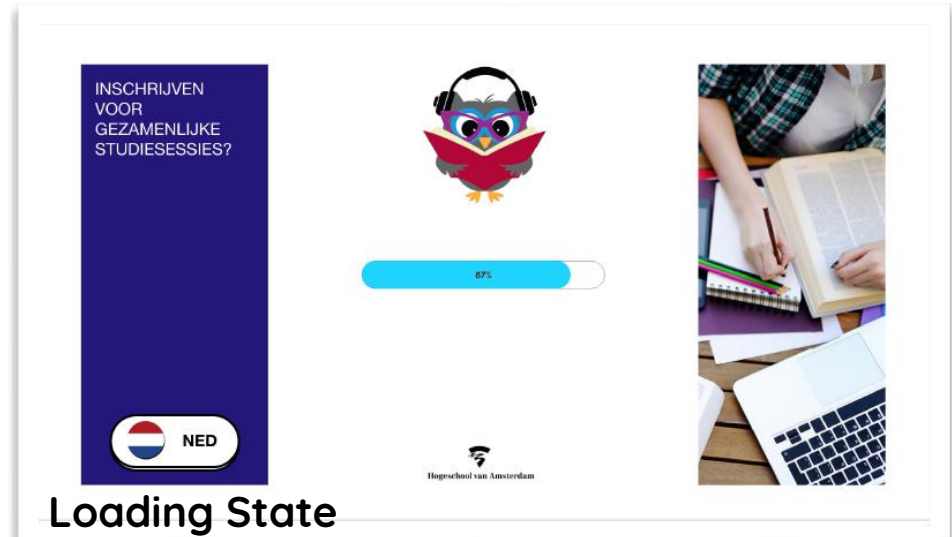
Het voornaamste doel is het boeken van een studieruimte op school.

4.0 UI-STACK

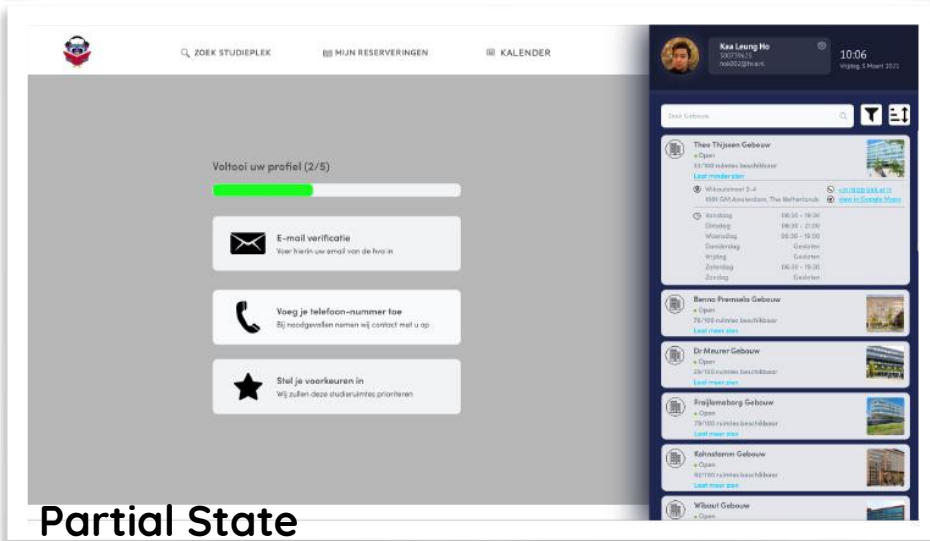
4.1 UI-State Desktop



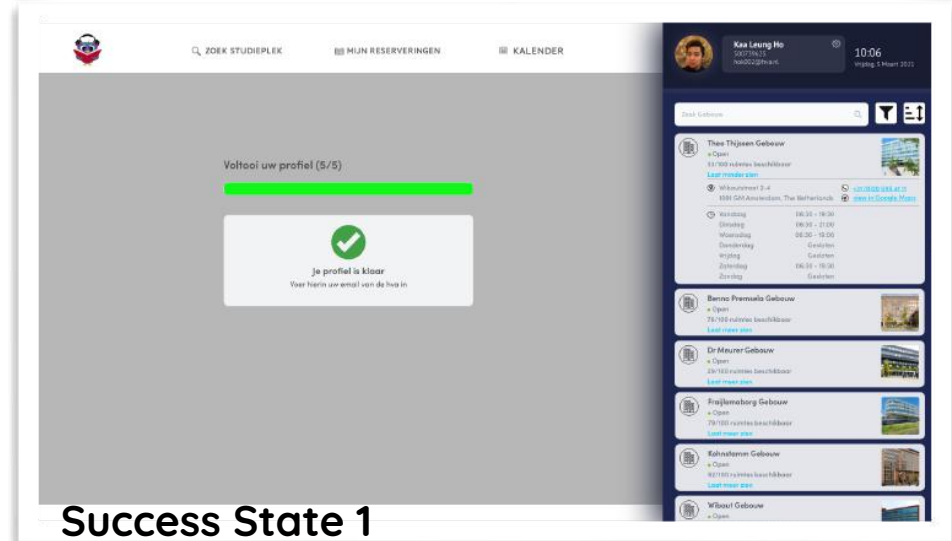
Empty State



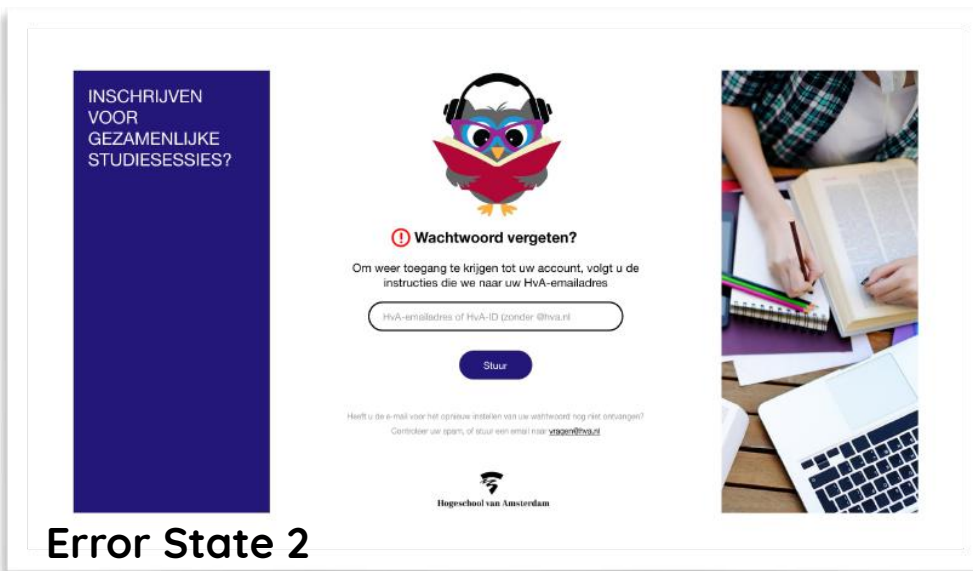
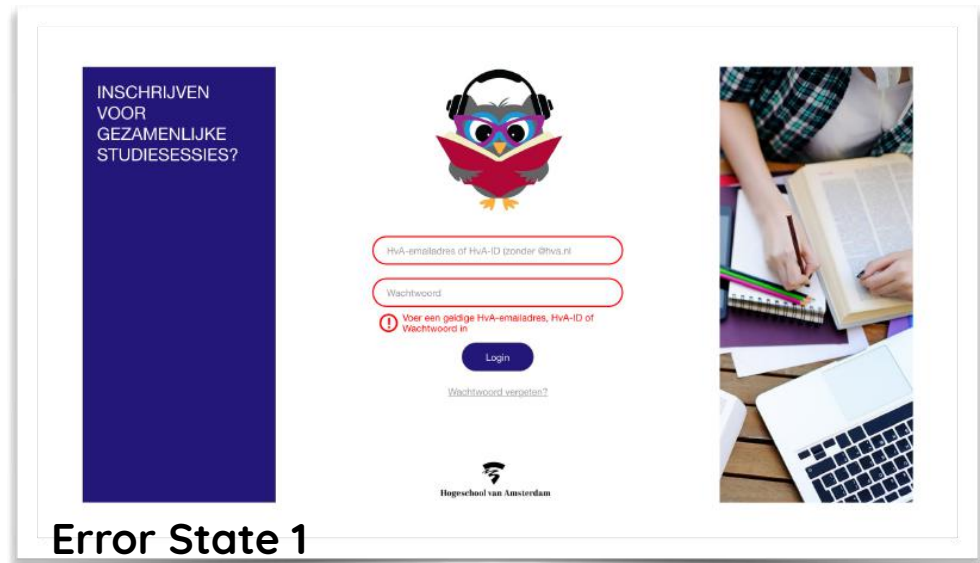
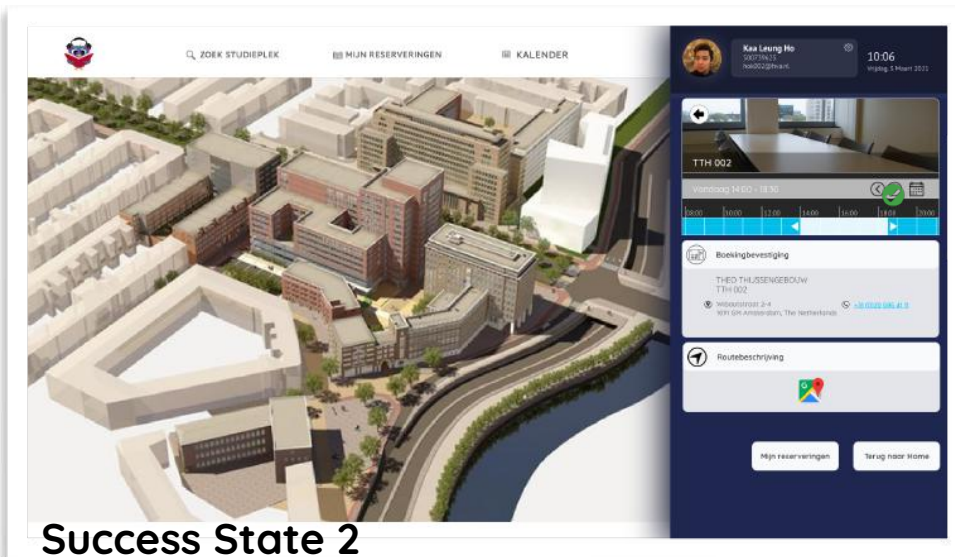
Loading State



Partial State



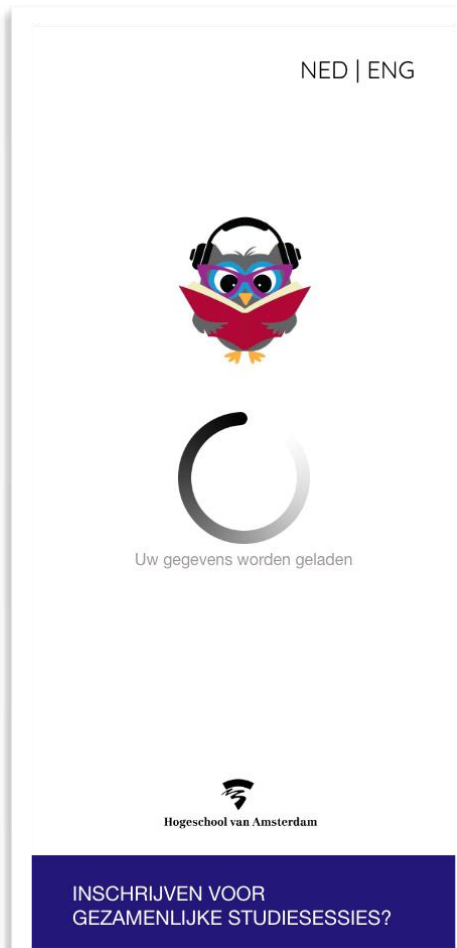
Success State 1



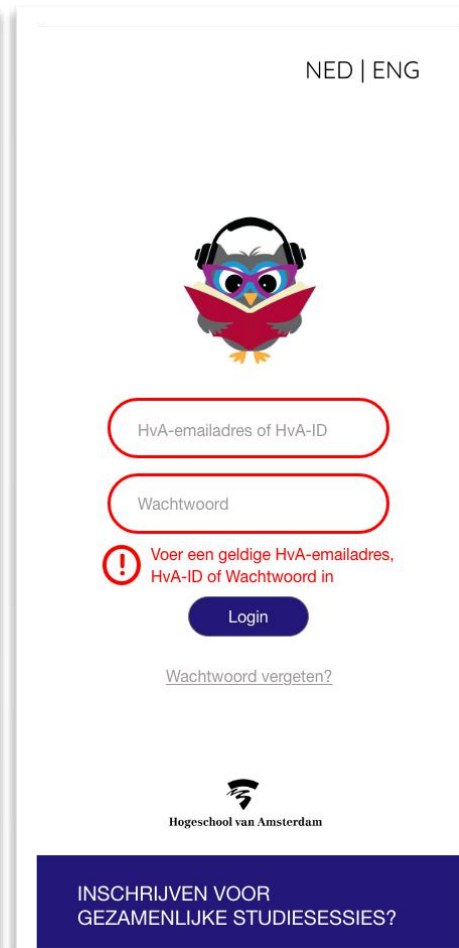
4.2 UI-State Mobiel



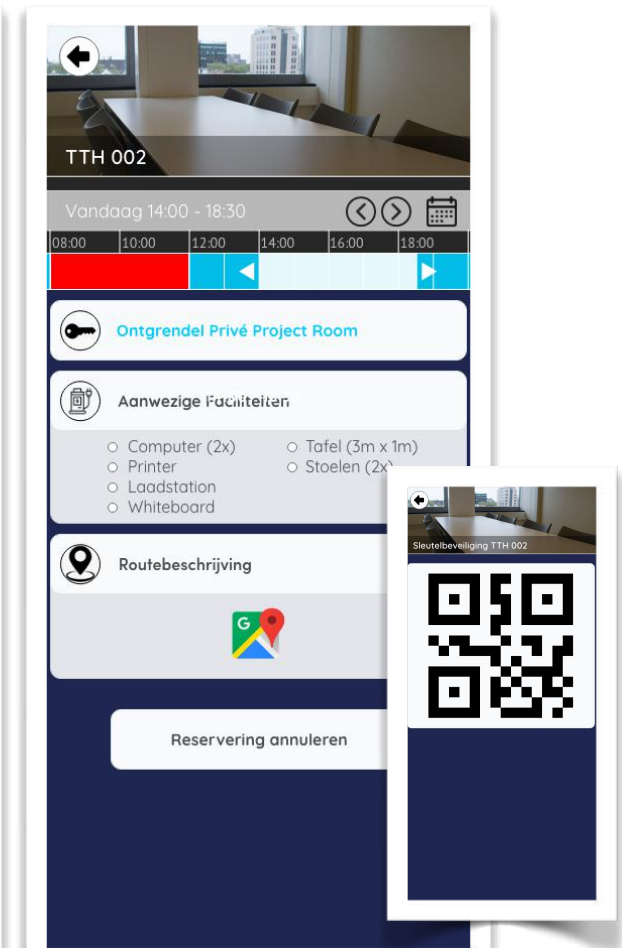
Empty +
Partial State



Loading
State



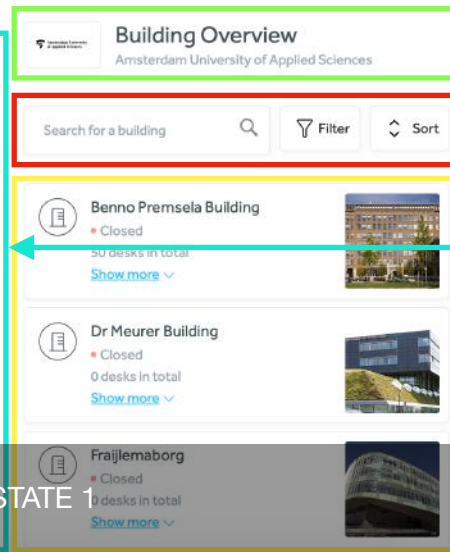
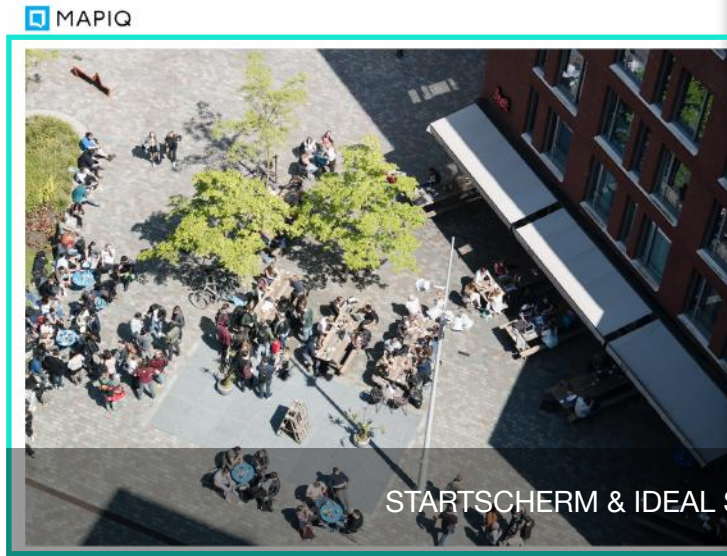
Error
State



Success
State

5.0 Ideation & Referentie

5.1 Screenflow 1 | MAPIQ - Hogeschool van Amsterdam

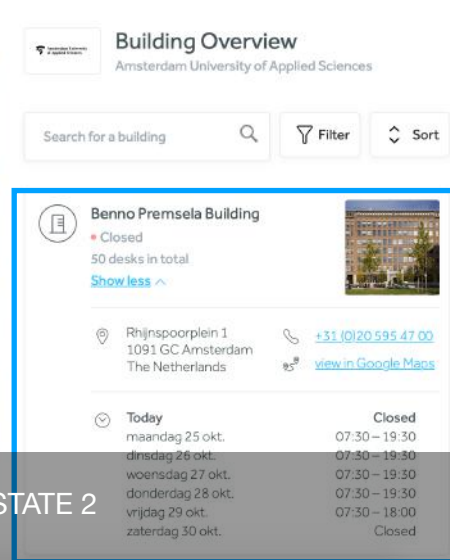
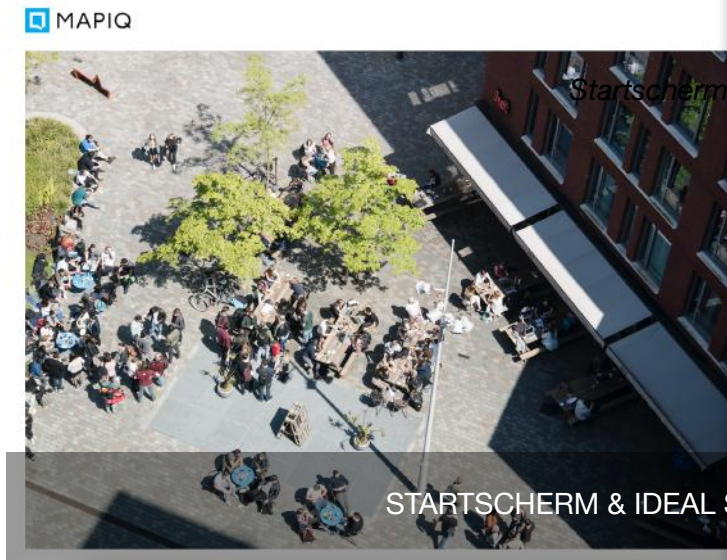


Naam en Logo

Navigatiebalk met zoek, filter en sorteerknop

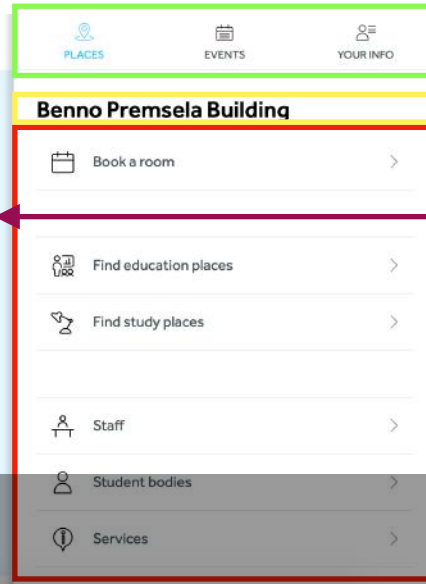
Afbeelding van school (geen interactie)

Sectie waarbij de gebruiker kan scrollen. Hier worden alle gebouwen weergegeven met snelle informatie over de beschikbaarheid van studieruimtes op school



Dropdown-menu met 'meer informatie' over het gebouw.

De afbeelding en naam zijn 'clickbaar' en leidt de gebruiker naar de volgende pagina.

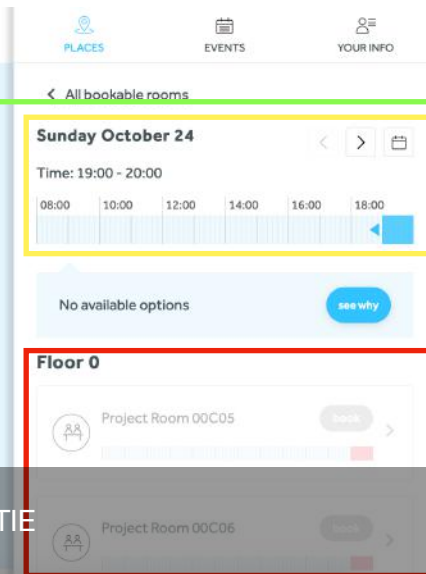
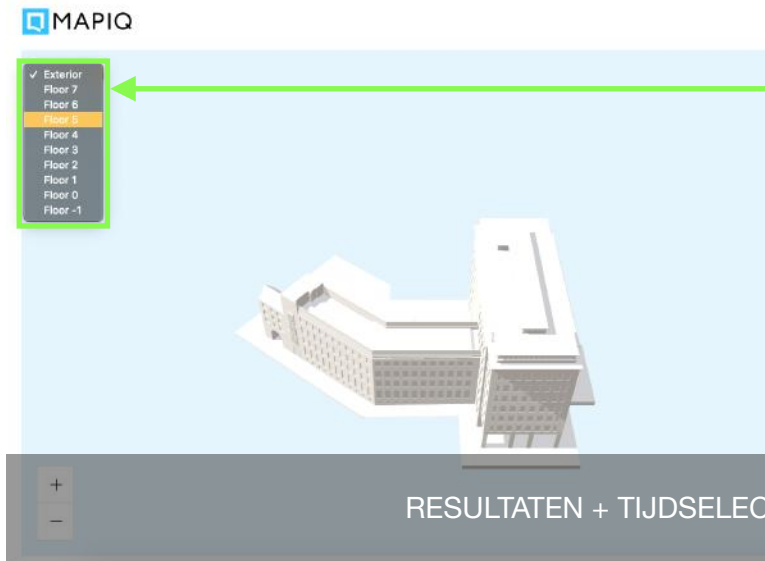


← Navigatiebalk

← Kopje

← Preview en plattegrond van gekozen type studieruimte

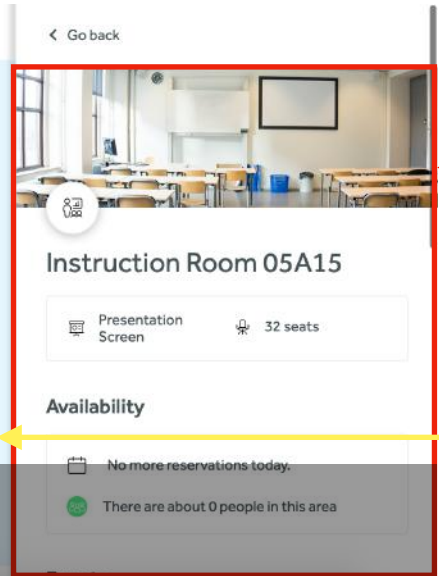
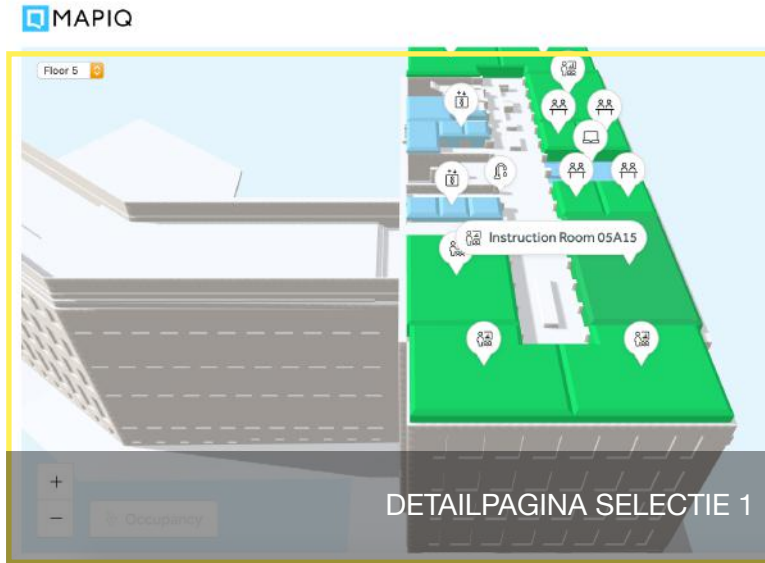
← Sectie waarbij de gebruiker kan scrollen.
De gebruiker filters de zoekresultaat door op de knoppen te 'clicken'.
Deze filters worden d.m.v. iconen ondersteund.



← Dropdown-menu voor het selecteren van de gewenste verdieping

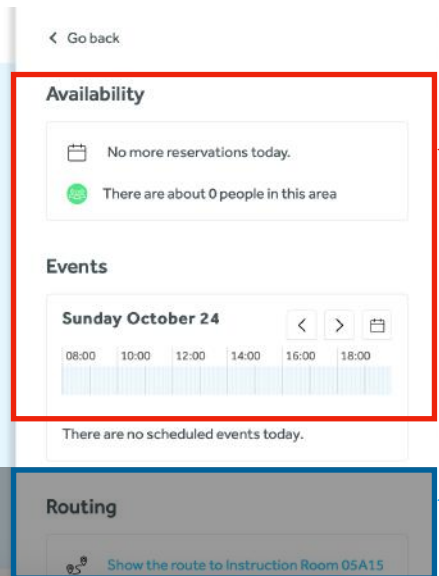
← Tijd en Datum selectie met kalenderoptie

← Lijst met zoekresultaten



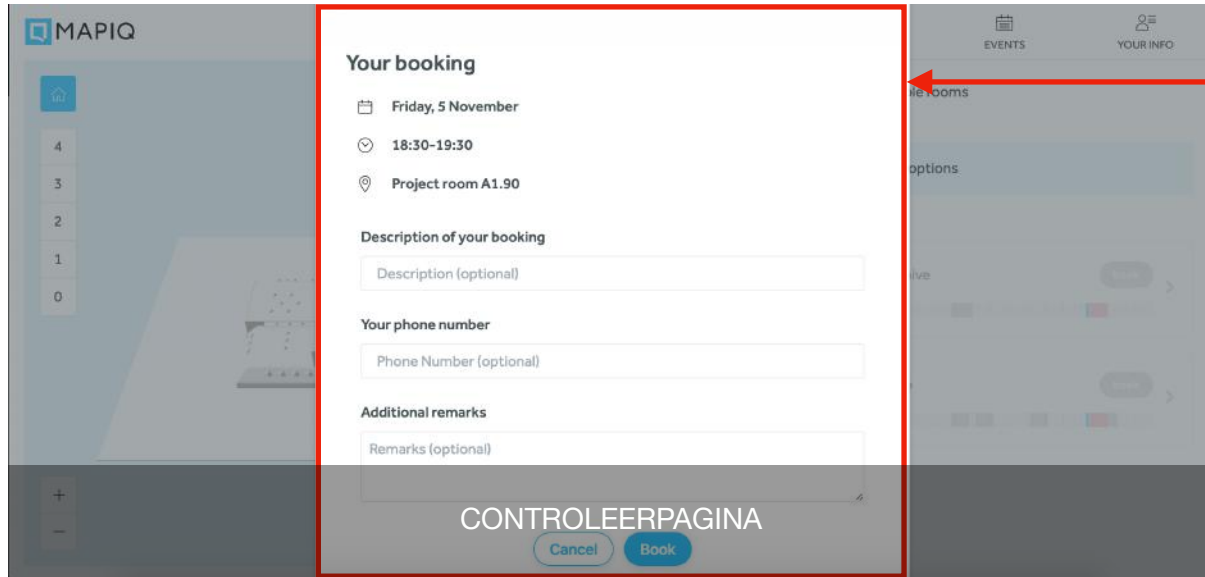
Sectie waarbij de gebruiker kan scrollen. Hier kan men informatie van de gekozen studieruimte vinden zoals aantal zitplaatsen, beschikbare leerfaciliteiten, en navigatie naar de studieruimte.

Preview en plattegrond van gekozen type studieruimte

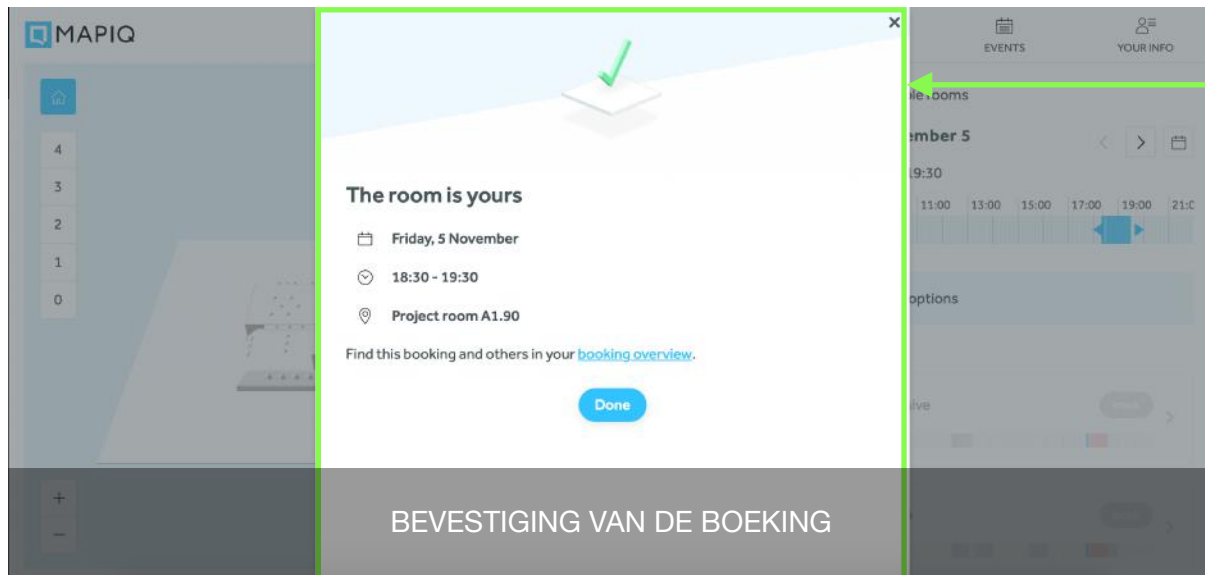


Beschikbaarheid overzicht wordt d.m.v. tekst en tabel weergegeven aan de gebruiker.

Navigatie naar de studieruimte



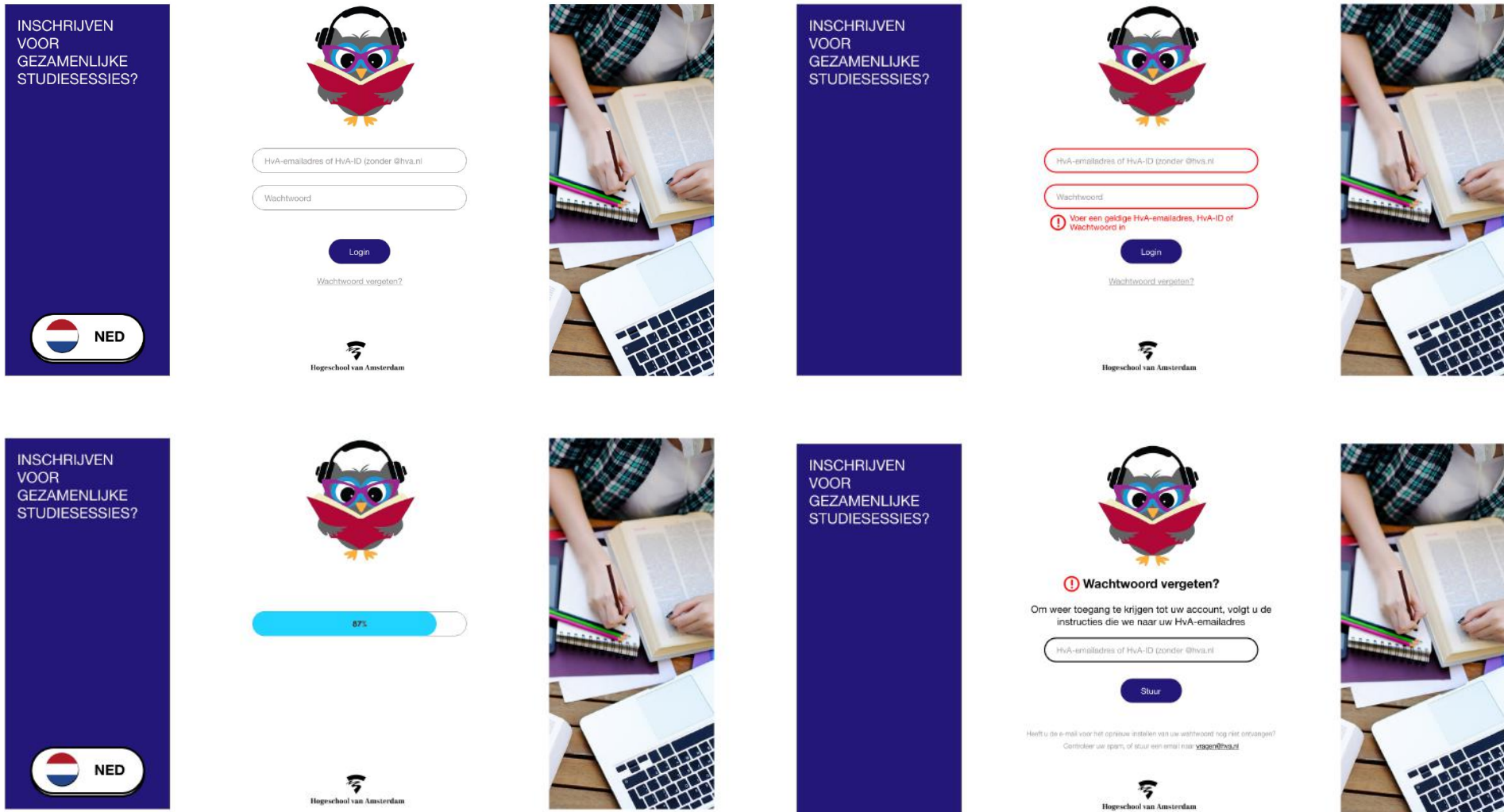
Apart venster wordt geopend voor het bevestigen van de reservering, met daarin alle keuzes die de gebruiker heeft gemaakt.

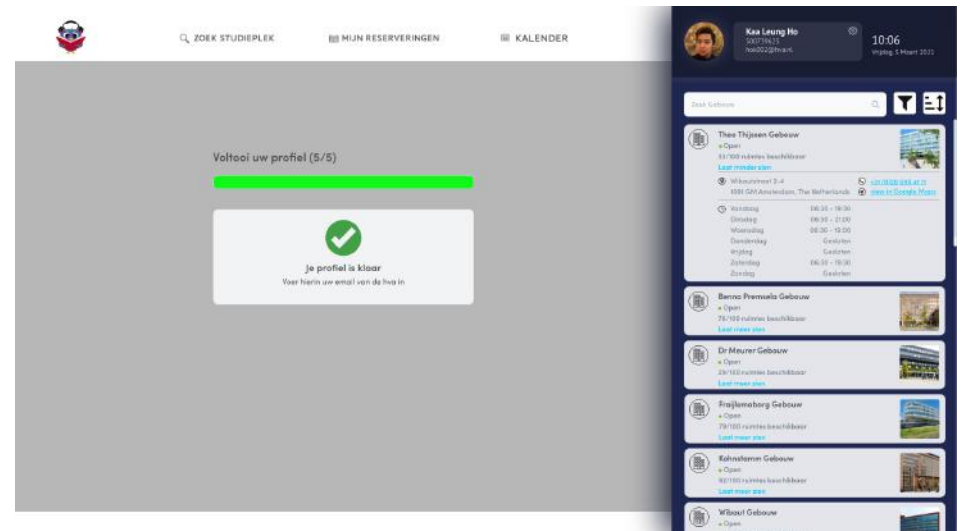
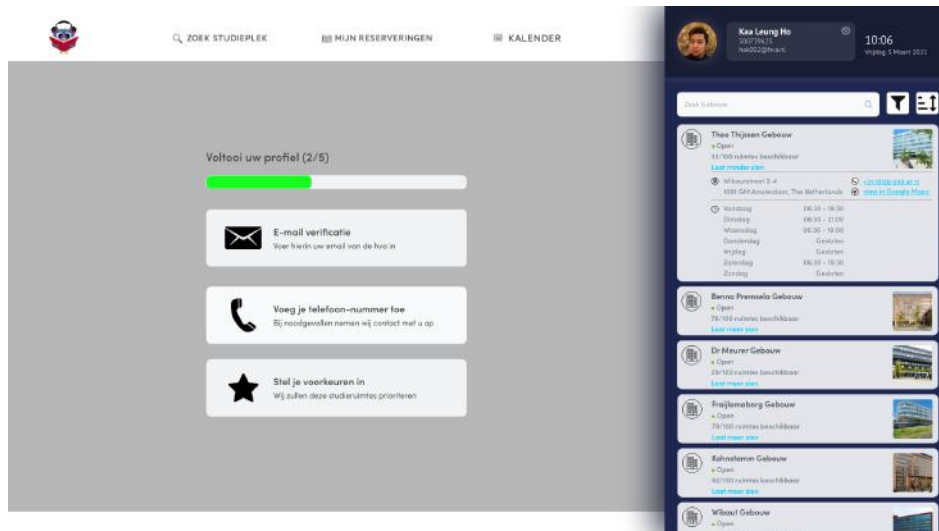
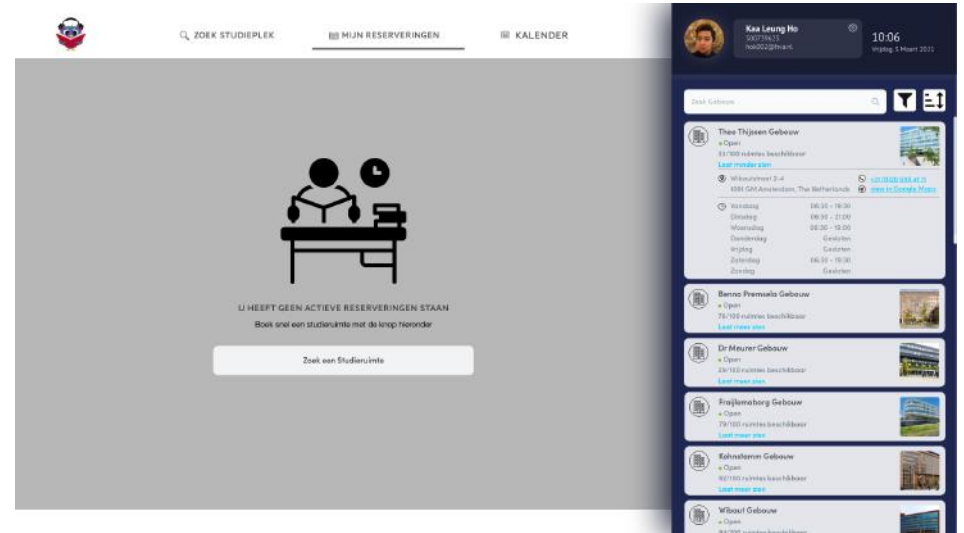
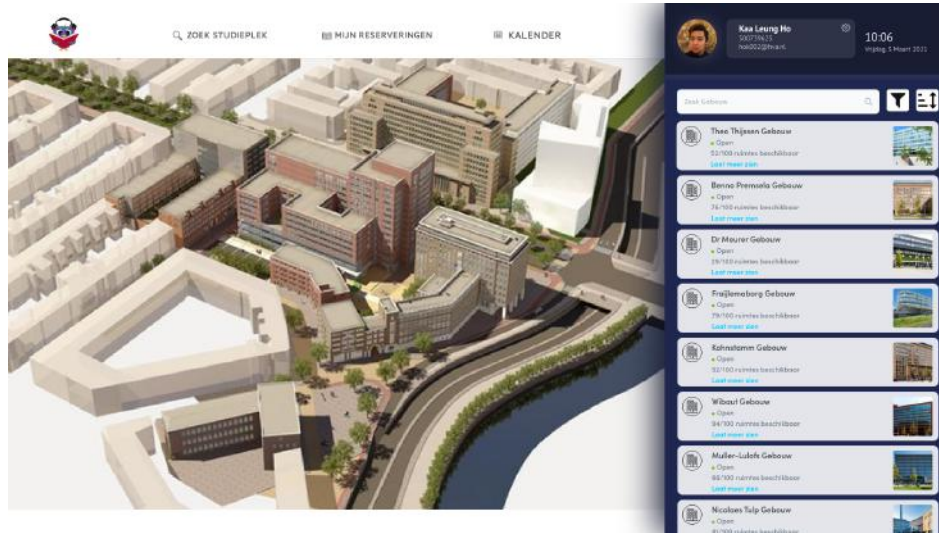


De gebruiker krijgt na het reserveren van de studieruimte een boekingsbevestiging. Deze bevestiging kan de gebruiker weer terugvinden bij 'Boekingoverzicht'.

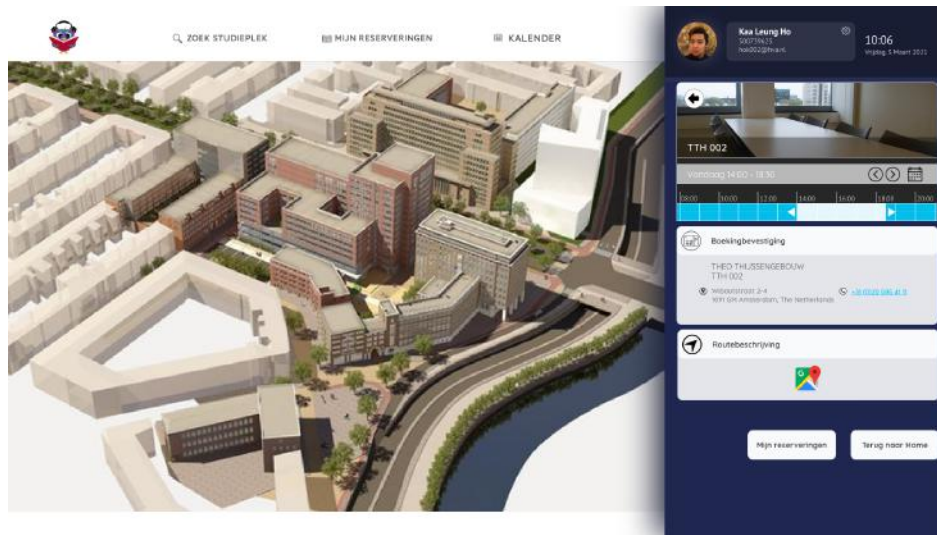
6.0 Definitieve Ontwerp

6.1 Schermen van de desktop










6.2 Schermen van de mobiel

NED | ENG



HvA-emailadres of HvA-ID

Wachtwoord

Login

[Wachtwoord vergeten?](#)



INSCHRIJVEN VOOR
GEZAMENLIJKE STUDIESESSIES?

NED | ENG




Uw gegevens worden geladen




INSCHRIJVEN VOOR
GEZAMENLIJKE STUDIESESSIES?

NED | ENG



HvA-emailadres of HvA-ID

Wachtwoord

 Voer een geldige HvA-emailadres,
HvA-ID of Wachtwoord in

Login

[Wachtwoord vergeten?](#)



INSCHRIJVEN VOOR
GEZAMENLIJKE STUDIESESSIES?

NED | ENG



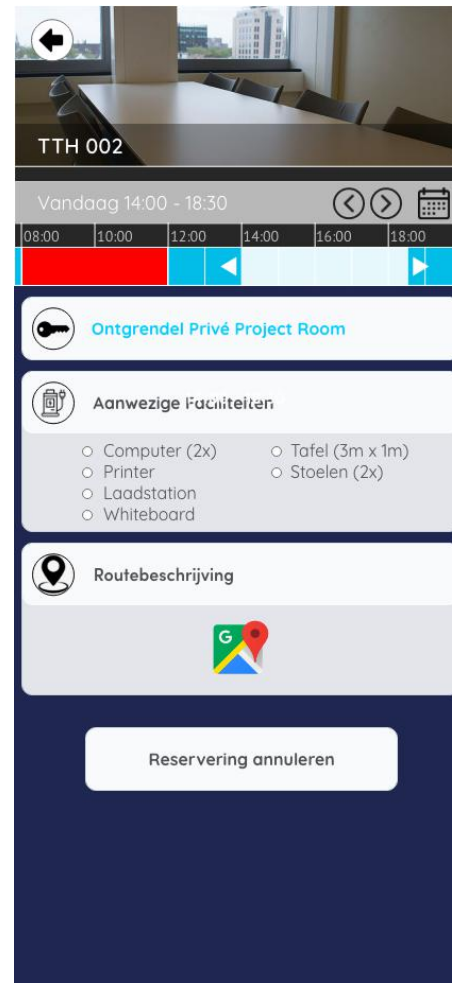
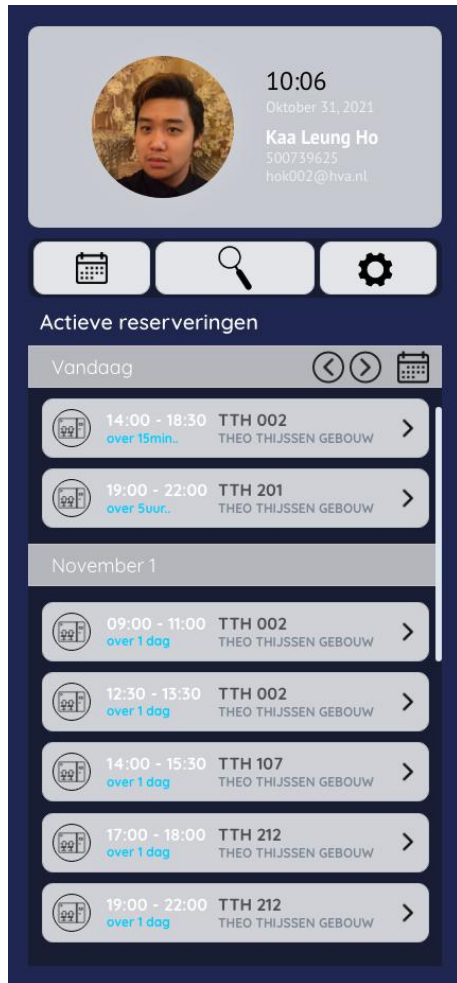
HvA-emailadres of HvA-ID

Wachtwoord vergeten?
Om weer toegang te krijgen tot uw account,
volgt u de instructies die we
naar uw HvA-emailadres

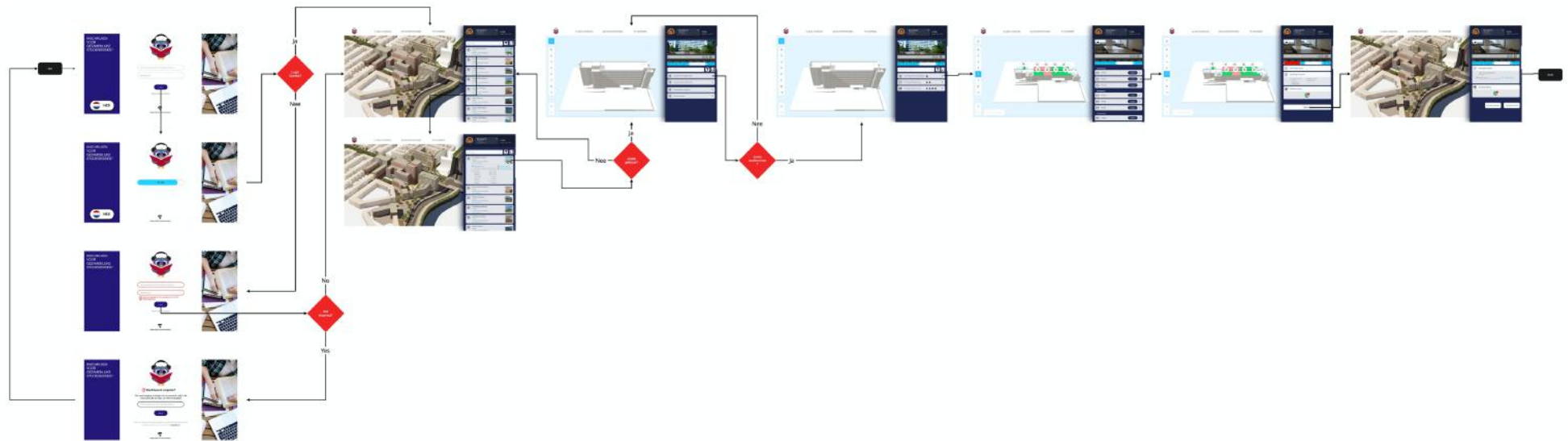
Stuur



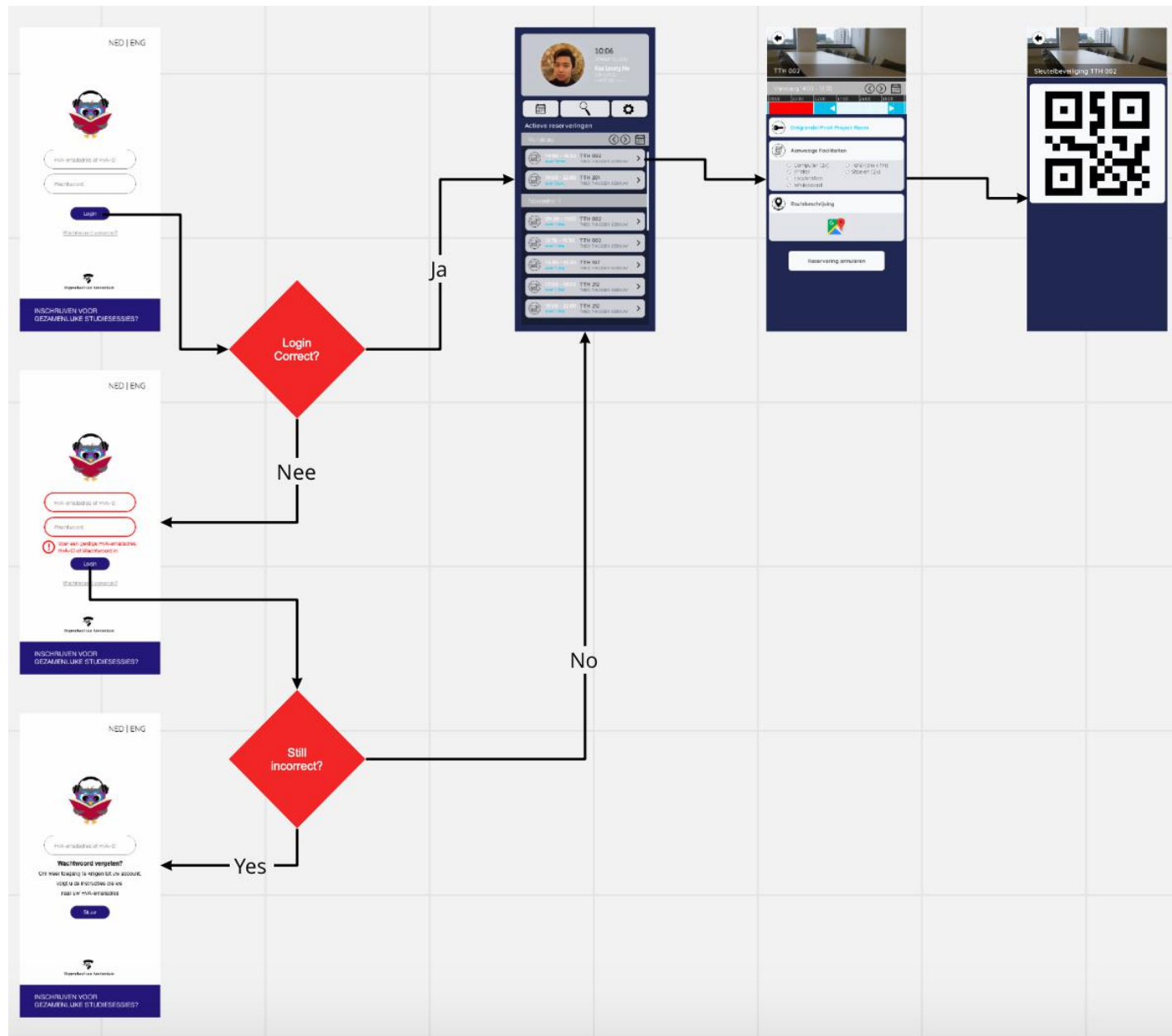
INSCHRIJVEN VOOR
GEZAMENLIJKE STUDIESESSIES?



6.3 Screenflow Desktop



6.4 Screenflow Mobiel



7.0 Bronvermelding

- De afbeelding van de applicatie is een stockimage afkomstig van Shutterstock;
- De iconen uit de wireframes zijn afkomstig van het Miro Board;
- De afbeeldingen van de klaslokalen zijn afkomstig van de Hogeschool van Amsterdam;
- De 2D/3D plattegrond van de HvA is afkomstig van MAPIQ;